Huawei Technologies Co.,Ltd.(„Huawei”) Ograniczona Gwarancja na Produkt

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt obejmuje „Produkty Objęte Gwarancją” wskazane w poniższej tabeli, obowiązuje tylko przez okres obowiązywania „Okresu Gwarancji” określonego w poniższej tabeli i podlega następującym warunkom:

Produkty Objęte Gwarancją	**Okres Gwarancji**
Smart String Inverter: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTL-M2 SUN2000-185KTL-H1/215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Sześćdziesiąt (60) miesięcy rozpoczynających się trzydzieści (30) dni po wysyłce.*
Smart String Controller: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 („Falownik”) SUN2000-12-25KTL-M5	Sto dwadzieścia (120) miesięcy rozpoczynających się trzydzieści (30) dni po wysyłce.*
Smart Energy Controller SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 („Falownik”) SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1(“Falownik”)	Sto dwadzieścia (120) miesięcy rozpoczynających się trzydzieści (30) dni po wysyłce.*
Urządzenia komunikacyjne I monitorujące: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule	Dwadzieścia cztery (24) miesiące rozpoczynające się trzydzieści (30) dni po wysyłce.*
System ESS: Battery module LUNA2000-5-E0, Power module LUNA2000-5/10/15-S0/C0/E0	Sto dwadzieścia (120) miesięcy rozpoczynających się trzydzieści (30) dni po wysyłce.*
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1	Dwadzieścia cztery (24) miesiące rozpoczynające się trzydzieści (30) dni po wysyłce.*
Optymalizator Smart PV Optimizer SUN2000P-450W-P/600W-P SUN2000P-450W-P2 MERC-1100W-P MERC-1300W-P	Dwadzieścia pięć (25) lat rozpoczynających się trzydzieści (30) dni po wysyłce.*
Inteligentny miernik mocy: DDSU666-H/ DTSU666-H 250A/50mA/ DTSU666-HW	Dwadzieścia cztery (24) miesiące rozpoczynające się trzydzieści (30) dni po wysyłce.*
Ładowarka AC SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Trzydzieści sześć (36) miesięcy rozpoczynających się trzydzieści (30) dni po wysyłce.*

*Niniejsza Ograniczona Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do kupującego, który zakupił Produkty od autoryzowanego sprzedawcy Huawei do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem. Niniejsza Ograniczona Gwarancja może zostać przeniesiona z kupującego na dowolnego cesjonariusza i będzie obowiązywać przez pozostały okres na podstawie powyższych gwarancji, pod warunkiem, że Produkty nie zostaną przeniesione poza kraj pierwotnej instalacji, a każda ponowna instalacja zostanie przeprowadzona zgodnie z podręcznikiem użytkownika lub skróconą instrukcją obsługi dostarczoną przez Huawei.

Niniejsza gwarancja odnosi się również do produktów serii SUN2000 zakupionych przed datą jej publikacji.

W Okresie Gwarancji, w przypadku stwierdzenia w Produkcie Objętym Gwarancją niezgodności lub wad wykonania bądź wad materiałowych podczas normalnego użytkowania Produktu Objętego Gwarancją, Huawei, z zastrzeżeniem poniższych warunków, wymieni Produkt Objęty Gwarancją na produkt, który jest funkcjonalnie równoważny (w odniesieniu do cech, funkcji, kompatybilności, domyślnej wersji oprogramowania) lub lepszy niż wadliwy Produkt Objęty Gwarancją wskazany w reklamacji gwarancyjnej („Produkt Zamienny”), a warunki niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt mają zastosowanie do wszelkich Produktów Zamiennych dostarczanych przez Huawei w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt. Produkt Zamienny to jedyny i wyłączny środek przysługujący Klientowi w przypadku wszelkich niezgodności lub wad Produktów Objętych Gwarancją.
W przypadku, gdy Produkt Zamienny to falownik lub safety box, będzie on objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt przez pozostały Okres Gwarancji albo trzysta sześćdziesiąt (360) dni od daty wymiany, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. W przypadku, gdy Produkt Zamienny to optymalizator, SmartLogger, SmartACU, SmartPID, SmartDongle, SafetyBox lub Smart Backup Box, będzie on objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt przez pozostały Okres Gwarancji albo dziewięćdziesiąt (90) dni od daty wymiany, w zależności od tego, który

z tych okresów jest dłuższy. Po wymianie, Produkt Zamienny stanie się własnością Klienta, a wadliwy Produkt Objęty Gwarancją stanie się własnością Huawei.

Specyfikacja gwarancji dla baterii (Smart String Battery)

Produkt	Okres gwarancji	Cykl życia baterii w trakcie trwania gwarancji (dla baterii o pojemności 5kWh)	Rozszerzenie gwarancji
LUNA2000	10 lat	16.45MWh@60% EOL	Nie dotyczy

Uwagi:
1) Gwarancja baterii określana jest jednym z dwóch czynników (zależności który wystąpił pierwszy):
- czas gwarancji (10 lat);
- cykl życia (16.45MWh);

w których gwarantowana minimalna pojemność użytkowa (EOL) baterii odpowiada specyfikacji określonej przez producenta (60% wartości nominalnej).
Moduł sterujący DC/DC objęty jest standardowym okresem gwarancyjnym niezwiązanym z wydajnością baterii. Moduł sterujący oraz baterie objęte są niezależnymi gwarancjami.
2) Warunki testu pojemności baterii: temperatura otoczenia 25ºC±3ºC. Po naładowaniu do 100% (SOC) należy odczekać 10 minut a następnie rozładować baterię prądem o wartości 0.2C do wartości napięcia rozładowania rejestrując ilość energii oddaną w tracie procesu.
3) Aby zdalnie zaktualizować oprogramowanie sprzętowe do najnowszej wersji w celu zapewnienia jak najdłuższej żywotności baterii, zaleca się podłączenie baterii do systemu zarządzania Huawei FusionSolar SmartPV
4) Instalacja musi zostać uruchomiona w czasie do 30 dni od zakupu baterii przez użytkownika końcowego.
W przypadku awarii baterii musi ona zostać zgłoszona w czasie do dwóch tygodni od zakupu. Uszkodzenia baterii wynikające ze zbyt długiego okresu przechowywania urządzenia bez ładowania nie są objęte gwarancją.
5) Działanie i żywotność baterii zależą od temperatury pracy urządzenia. Urządzenie należy zainstalować w miejscu o temperaturze równej lub wyższej temperaturze otoczenia. Zalecana temperatura pracy to 15 ~ 30ºC.

Procedura Przedłużenia Gwarancji Standardowej
Okres Gwarancji dla Falowników można przedłużyć do dziesięciu (10), piętnastu (15) lub dwudziestu (20) lat, za dodatkową opłatą dla Klienta („Przedłużona Gwarancja"). Przedłużona Gwarancja może zostać zakupiona tylko w okresie ważności gwarancji.
Każda Przedłużona Gwarancja przewiduje takie same warunki, jak standardowy Okres Gwarancji.

Reklamacje Gwarancyjne
Aby zgłosić reklamację na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt, Klient niezwłocznie po wykryciu niezgodności lub wady wykonania lub wady materiałowej w Produktach Objętych Gwarancją, powinien zgłosić niezgodność lub wadę firmie Huawei, kontaktując się z punktem obsługi klienta Huawei (dane kontaktowe jak poniżej) i podać następujące informacje:
i) krótki opis niezgodności lub wady; w tym między innymi parametry wejściowe i wyjściowe, identyfikator alarmu, identyfikator przyczyny i dane wyeksportowane z falownika;
ii) numer seryjny produktu;
iii) dzienniki urządzeń oraz zdjęcia;

Reklamacja na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt jest uzależniona od dostarczenia takich informacji.

- **Z Działem Obsługi Klienta** można skontaktować się:
  Telefonicznie pod bezpłatnym numerem: 00 80 03 38 88 888
  E-mailowo: eu_inverter_support@huawei.com
- **Pomoc Techniczna Online**: http://solar.huawei.com/eu/
  Podręcznik użytkownika i inne informacje są dostępne dla klienta na stronie internetowej.

Wymiana Produktu
Po otrzymaniu reklamacji gwarancyjnej Huawei ustali, czy reklamacja jest objęta niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt. Jeśli Huawei stwierdzi, że reklamacja nie jest objęta niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt, powiadomi o tym Klienta, wskazując powody odrzucenia reklamacji. Jeśli Huawei stwierdzi, że reklamacja jest objęta niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt, Huawei dostarczy Klientowi Produkt Zamienny.

W przypadku, gdy Huawei zdecyduje się na dostarczenie Produktu Zamiennego, Huawei dostarczy Produkt Zamienny do wyznaczonej lokalizacji Klienta w krajach europejskich, zwykle w ciągu dwóch (2) do pięciu (5) „Dni Roboczych" (od poniedziałku do piątku, ale z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) po zarejestrowaniu, zbadaniu i potwierdzeniu reklamacji gwarancyjnej. W ciągu piętnastu (15) Dni Roboczych od otrzymania przez Klienta Produktu Zamiennego, Klient zwróci wadliwy Produkt Objęty Gwarancją do Huawei w oryginalnym opakowaniu lub opakowaniu usuniętym z Produktu Zamiennego (w przeciwnym razie w bezpiecznym opakowaniu, aby zapobiec uszkodzeniu w transporcie).

Huawei zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztem wadliwego Produktu Objętego Gwarancją, a Klient zgadza się, zgłaszając reklamację gwarancyjną, na zapłatę takich opłat, jeżeli:

(i) Produkt Zamienny został wysłany do Klienta, ale wadliwy Produkt Objęty Gwarancją nie został zwrócony firmie Huawei na czas;
(ii) podczas kontroli zwrócony Produkt Objęty Gwarancją nie odpowiada produktowi opisanemu w reklamacji gwarancyjnej;
(iii) podczas kontroli zostanie ustalone, że Produkt Objęty Gwarancją nie jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt lub Ograniczona Gwarancja na Produkt została unieważniona zgodnie z poniższymi postanowieniami.

Zapłata Opłaty za Wezwanie Instalatora i Kosztów Transportu Wadliwego Falownika
Po wymianie i otrzymaniu przez Huawei wadliwego Produktu Objętego Gwarancją (dotyczy tylko falowników oraz urządzenia SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, optymalizatora, miernika mocy, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box), Huawei zapłaci certyfikowanemu Instalatorowi opłatę w wysokości 110 EUR (z VAT) za Produkt Objęty Gwarancją w Okresie Gwarancyjnym („Opłata za Wezwanie Instalatora") wraz z uzasadnionymi opłatami transportowymi, pod warunkiem, że takie opłaty transportowe zostały wzajemnie uzgodnione przed zwrotem przez Klienta wadliwego Produktu Objętego Gwarancją. Huawei zapłaci po 25 € (w tym VAT) za drugą lub kolejną wymianę w przypadku awarii optymalizatora. Płatność Opłaty za Wezwanie Instalatora i jakiejkolwiek uzgodnionej opłaty transportowej zostanie zrealizowana przez Huawei lub przez firmę usługową w imieniu Huawei w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od otrzymania przez Huawei wadliwego Produktu Objętego Gwarancją.

Limity Objęte Gwarancją
Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt dotyczy tylko sprzętu (hardware) Produktów Objętych Gwarancją i nie ma zastosowania do żadnych komponentów, które są odrębne od Produktów Objętych Gwarancją, takich jak wyposażenie pomocnicze, części eksploatacyjne i mechaniczne do montażu, lub powłoki ochronne, które z czasem mają się osłabiać (za wyjątkiem przypadków, gdy wada wystąpiła z powodu wady materiałowej lub wady wykonania).

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt ma zastosowanie wyłącznie do Klientów, którzy zakupili Produkty Objęte Gwarancją bezpośrednio od Huawei lub od autoryzowanego sprzedawcy Falowników Huawei w krajach Unii Europejskiej (z wyłączeniem wysp). Huawei realizuje transport tylko w krajach Unii Europejskiej (z wyłączeniem wysp).

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt ma zastosowanie tylko wtedy, gdy instalacja i jakiekolwiek usunięcie i ponowna instalacja zostały przeprowadzone zgodnie ze wskazówkami dla instalacji i wytycznymi dla użytkownika dostarczonymi wraz z Produktami Objętymi Gwarancją („Dokumentacja").

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt zostanie unieważniona, jeśli numer seryjny Produktu Objętego Gwarancją został usunięty lub zniszczony.

Wyłączenia
Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt nie obejmuje wad ani szkód powstałych na skutek:
(i) Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych na skutek nieprawidłowej instalacji lub użytkowania sprzętu w odniesieniu do instrukcji obsługi dostarczonej przez Huawei;
(ii) instalacji i obsługi Produktu Objętego Gwarancją przez Klienta niezgodnej ze specyfikacjami produktu Huawei;
(iii) użytkowania Produktu Objętego Gwarancją w sposób inny niż normalny i zwyczajowo przyjęty;
(iv) nieautoryzowanego demontażu, naprawy, przeróbek lub modyfikacji;
(v) niewłaściwego użytkowania, nadużywania, umyślnego uszkodzenia, zaniedbania lub przypadkowego uszkodzenia;
(vi) niewłaściwego testowania, obsługi, konserwacji lub instalacji, w tym między innymi w przypadku:
  (a) niespełniania wymagań systemowych wskazanych na piśmie dla bezpiecznego środowiska pracy lub zewnętrznych parametrów elektrycznych;
  (b) nieobsługiwania Produktów Objętych Gwarancją zgodnie z instrukcją obsługi lub instrukcją użytkownika Produktów Objętych Gwarancją;
  (c) zmiany lokalizacji i instalacji systemu w sposób niezgodny z wymaganiami Huawei.
(vii) uszkodzenia spowodowanego użyciem niewłaściwego napięcia;
(viii) bezpośrednio spowodowany problemami w infrastrukturze systemu;
(ix) niewłaściwego przechowywania, wysyłki, przeładunku lub użytkowania Produktów Objętych Gwarancją;
(x) zdarzeń siły wyższej (w tym między innymi aktów terrorystycznych, działania organów lub agencji rządowych krajowych lub zagranicznych, sabotażu, zamieszek, pożaru, powodzi, tajfunów, eksplozji lub innych katastrof, epidemii lub kwarantanny, akcji protestacyjnych lub niedoborów siły roboczej, wypadku, embarga frachtowego lub jakiegokolwiek innego wydarzenia pozostającego poza kontrolą Huawei) przez okres spowodowany takim zdarzeniem.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt nie obejmuje uszkodzeń kosmetycznych lub wad powierzchniowych, wgnieceń, śladów lub zadrapań, które nie mają wpływu na prawidłowe działanie Produktu Objętego Gwarancją.

Ograniczenie odpowiedzialności
Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt zastępuje wszystkie inne gwarancje, warunki lub rękojmie dotyczące opisu, jakości, przydatności do określonego celu, zadowalającej lub handlowej jakości Produktów Objętych Gwarancją lub wszelkie inne gwarancje, warunki lub rękojmie, wyraźne lub dorozumiane.

Huawei nie ponosi żadnej odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej ani innej odpowiedzialności z tytułu jakiejkolwiek niezgodności lub wady Produktów Objętych Gwarancją ani za jakiekolwiek krzywdy, szkody lub straty wynikające z takiej niezgodności lub wady ani za utratę kontraktów, przychodów, utratę możliwości użytkowania lub zysków lub udziałów w rynku, zakłóceń działalności lub z tytułu jakichkolwiek dodatkowych kosztów operacyjnych lub jakichkolwiek pośrednich, wynikowych lub ekonomicznych szkód lub strat powstałych w jakikolwiek sposób. Środki prawne określone w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt stanowią jedyne i wyłączne środki przysługujące Klientowi w przypadku wszelkich niezgodności lub wad Produktów Objętych Gwarancją.

Niezależnie od powyższego, żadne z postanowień niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt nie ogranicza odpowiedzialności Huawei z tytułu:
(i) śmierci lub uszkodzenia ciała;
(ii) oszustwa lub nieuczciwego wprowadzenia w błąd;
(iii) jakiejkolwiek innej odpowiedzialności, która nie może być ograniczona lub wyłączona z mocy prawa.

Postanowienia ogólne
(i) Nikt inny niż upoważniony przedstawiciel Huawei nie może dokonywać żadnych zmian, rozszerzeń ani uzupełnień w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt.
(ii) Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt zostanie uznane przez jakikolwiek sąd lub orzeczenie arbitrażowe za nieważne lub niewykonalne, ważność lub wykonalność takiego postanowienia nie będzie miała wpływu na inne postanowienia niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt, które pozostaną w mocy i będą w pełni skuteczne.